

VALES S.C.S.

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE DI GESTIONE E DI CONTROLLO

CODICE ETICO

(In ottemperanza al D.lgs 8 giugno 2001 n°231)

PARTE 5



I. INTRODUZIONE

1. Ambito di applicazione

Le disposizioni contenute nel Codice Etico si applicano a tutti i dipendenti, senza alcuna eccezione, a tutti coloro che direttamente o indirettamente instaurano rapporti con VALES S.C.S. (d'ora in poi anche "Società"), stabilmente o anche solo temporaneamente, agli amministratori, collaboratori, consulenti, agenti, procuratori e a chiunque operi in nome e per conto di VALES S.C.S.

Ciascun dipendente, a prescindere dalla posizione o dallo status, è responsabile delle proprie azioni nel rispetto del presente Codice Etico, delle politiche della Società e delle normative nazionali e internazionali vigenti.

Il presente Codice è portato a conoscenza di ogni componente del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, nonché a tutti coloro che sono ivi citati e che hanno, in generale, rapporti con VALES S.C.S.

Le disposizioni contenute nel presente Codice Etico devono essere rispettate anche dalle organizzazioni, comunque denominate, controllate e/o partecipate e/o in RTI/ATI.

2. Reciprocità

Nei rapporti e nelle relazioni esterne, VALES S.C.S. richiede che i soggetti terzi agiscano nei suoi confronti con un'analoga condotta etica.

È fatto divieto a qualunque dipendente, a prescindere dalla posizione o dallo status, di valersi della collaborazione di terzi per svolgere azioni che, in qualità di dipendente, avrebbe la proibizione di espletare direttamente.

3. Validità



Il presente Codice Etico entra in vigore dalla data di adozione del Modello di Organizzazione e Gestione deliberata dal Consiglio di Amministrazione ed ha scadenza illimitata.

Qualunque sua variazione e/o integrazione dovrà essere approvata dal Consiglio d'Amministrazione.

II. PRINCIPI GENERALI

1. Valori della società

VALES S.C.S., nella sua attività sia di lungo che di breve periodo, si conforma ai valori di Legalità, Rispetto, Imparzialità, Flessibilità, Competenza, Integrità, Trasparenza.

1.a Legalità

VALES S.C.S. riconosce che il rispetto delle leggi è irrinunciabile non solo in Italia ma negli altri Paesi in cui VALES S.C.S. potrebbe trovarsi ad operare. Non è quindi giustificata in nessun caso una violazione di questo principio, neanche se in nome degli interessi o a vantaggio di VALES S.C.S.

In ogni caso, anche a fronte di diversi ambiti legislativi, VALES S.C.S. si impegna a rispettare alcuni principi fondamentali, in particolare quelli contenuti nei più importanti documenti condivisi a livello internazionale in tema di diritti umani e dei lavoratori, di rispetto dell'ambiente e lotta alla corruzione: la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo; la Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro; la Dichiarazione di Rio sull'Ambiente e lo Sviluppo; la Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione.



Rifiuta, inoltre, il coinvolgimento con soggetti che esercitano attività illecite o finanziate con capitali di fonte illecita.

1.b Rispetto

VALES S.C.S. si impegna ad adottare un comportamento rispettoso sia verso l'interno dell'azienda che verso l'esterno.

In termini di relazioni all'interno dell'azienda, il rispetto significa in primo luogo la protezione dell'integrità fisica e morale del personale e la sua valorizzazione in quanto risorsa chiave di competitività e di successo.

Verso l'esterno, significa mantenere rapporti professionali con clienti e fornitori, ma anche ascoltare gli altri stakeholder – quali le Istituzioni territoriali o i media – come interlocutori da considerare, informare e coinvolgere.

Significa infine operare in modo compatibile con l'ambiente circostante, naturale ed umano, nell'interesse di tutti.

1.c Imparzialità

VALES S.C.S. si impegna ad evitare ogni discriminazione in base ad età, sesso, stato di salute, razza, opinioni politiche, credenze religiose, orientamento sessuale, identità di genere o altre condizioni personali o sociali.

Tale impegno è assunto nei confronti di tutti i soggetti, sia persone fisiche che giuridiche, che a vario titolo interagiscono con la Società, inclusi solo in via indicativa i soci, il personale dipendente, i clienti, gli utenti, i fornitori, le controparti contrattuali, amministrative o giudiziali, le Istituzioni pubbliche.

Con riferimento alle persone giuridiche o agli altri soggetti collettivi, VALES S.C.S. valuta le condizioni personali o sociali rilevanti con riferimento alla maggioranza dei suoi componenti o agli scopi sociali di detti soggetti.

Ciò si applica ad ogni aspetto delle decisioni della Società, incluso l'impiego delle proprie Risorse Umane e l'accesso ad assunzione, sviluppo, promozione, training, retribuzione.



VALES S.C.S., in casi specifici e chiaramente individuati, può tenere in considerazione alcune condizioni personali per l'espletamento delle proprie attività, sempre e comunque in conformità con gli altri principi del presente Codice Etico, a condizione che tale decisione rappresenti uno strumento necessario per il perseguimento dei fini sociali e che non vi siano altri modi per ottenere lo stesso risultato.

1.d Flessibilità

VALES S.C.S. si impegna ad affrontare i problemi senza essere condizionata né da schemi di riferimento né da chiusure preconcette, riuscendo ad integrare tutele informazioni a disposizione nella ricerca della soluzione migliore.

VALES S.C.S. è aperta a idee provenienti da tutti i suoi dipendenti e collaboratori, anche esterni, al fine di raggiungere gli obiettivi aziendali nel modo più efficiente e corretto, nel rispetto dei principi del presente Codice Etico.

1.e Competenza

VALES S.C.S. si impegna a orientare il proprio comportamento secondo i più alti standard di competenza e professionalità. VALES S.C.S. si impegna a garantire lo sviluppo professionale e sociale di tutti i suoi dipendenti e collaboratori.

VALES S.C.S. valuta le competenze professionali, relazionali e culturali dei suoi dipendenti e collaboratori e garantisce che tali caratteristiche siano la base per la valutazione e la promozione degli stessi.

1.f Integrità

VALES S.C.S. si impegna a diffondere una cultura dell'etica e della legalità sia all'interno dell'azienda che all'esterno, garantendo innanzitutto comportamenti coerenti nei confronti di dipendenti e collaboratori.



1.g Trasparenza

VALES S.C.S. si impegna ad adottare la massima trasparenza nell'agire, nel comunicare e nell'informare, in modo da garantire affidabilità nei confronti di tutti i soggetti, interni ed esterni, con cui VALES S.C.S. si confronta.

La gestione aziendale deve essere chiara e verificabile.

La comunicazione, in particolare quella verso l'esterno, oltre a dover seguire sempre le procedure stabilite, deve essere semplice, comprensibile tempestiva e veritiera e, se resa pubblica, facilmente accessibile a tutti.

2. Riservatezza

VALES S.C.S. si impegna ad utilizzare le informazioni in suo possesso, fatti salvi gli adempimenti di Legge, nel rispetto della normativa in materia di tutela dei dati personali, e comunque mai per scopi diversi da quelli previsti.

VALES S.C.S. è consapevole che la corretta gestione dei dati personali propri e dei soggetti che a vario titolo entrano in contatto con la Società dipende dall'individuazione di procedure specifiche, chiare ed efficaci per il trattamento e la conservazione dei dati personali, nonché dall'individuazione di soggetti specificamente individuati per il trattamento dei dati stessi.

Particolare attenzione va riservata, ai dati ed alle informazioni personali di dipendenti, clienti, utenti e collaboratori. L'utilizzo delle informazioni societarie aventi rilevanza esterna può essere effettuato solo dalle figure espressamente autorizzate.

VALES S.C.S. è consapevole del fatto che presta la sua attività a vantaggio di utenti che presentano spesso condizioni mediche e sanitarie delicate. VALES S.C.S. presta pertanto la massima attenzione con riguardo alla gestione delle informazioni relative allo stato di salute degli utenti.

È esclusa qualunque indagine sulle idee, preferenze, gusti personali e in genere sulla vita privata di dipendenti e collaboratori anche esterni di VALES S.C.S.



Le politiche e le procedure societarie di sicurezza includono ulteriori requisiti per salvaguardare le informazioni ed i sistemi informatici. I dipendenti devono conoscere tali requisiti ed attenervisi.

3. Conflitto di Interessi

VALES S.C.S. è consapevole del fatto che la presenza di conflitti di interessi può determinare un servizio di qualità inferiore a danno di clienti ed utenti nonché maggiori difficoltà nel realizzare gli obiettivi di Legalità, Rispetto, Imparzialità, Flessibilità, Competenza, Integrità, Trasparenza.

Per "conflitto di interessi" si intende la situazione in cui un membro della Società (a qualsiasi livello gerarchico), a causa di interessi o attività che possano generare un vantaggio immediato o differito per se stessi, i propri famigliari o conoscenti, agisce non in conformità con le prescrizioni etiche e/o viene condizionato nella propria capacità di operare nell'esclusivo interesse di VALES S.C.S.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo possono determinare conflitto di interessi le seguenti situazioni:

- svolgere una funzione di vertice e avere interessi economici con fornitori, clienti o concorrenti;
- curare gli acquisti, o il controllo sull'esecuzione delle forniture e svolgere attività lavorativa presso fornitori;
- approfittare personalmente o tramite famigliari di opportunità di affari di cui si viene portati a conoscenza in quanto membri della Società;
- accettare denaro, regali (oggetti di valore, viaggi, omaggi di diversa natura) o favori (ad esempio assunzione o avanzamenti di carriera per i famigliari) da persone o aziende che sono o intendono entrare in rapporti di affari con VALES S.C.S.

Tutti coloro, ad ogni livello, che hanno rapporti diretti o indiretti con VALES S.C.S. devono evitare azioni ed attività che possano condurre a conflitto d'interesse



In ogni caso è fatto obbligo a chiunque di informare l'Organismo di Vigilanza circa la presenza o il sopraggiungere di una qualsiasi forma di conflitto di interesse, reale o potenziale.

4. Lealtà

A tutti i dipendenti e collaboratori è richiesto un comportamento leale, diligente e rispettoso del contratto di lavoro e delle disposizioni aziendali.

Ciò significa: perseguire con impegno, tempestività e diligenza gli incarichi affidati; lavorare nel rispetto delle procedure, rispettare del Codice etico e, per chi ha responsabilità di gestione di persone, l'impegno a farlo rispettare dai propri collaboratori e a fornire loro assistenza nell'applicazione.

5. Ambiente e Sicurezza sul lavoro

VALES S.C.S. si impegna a garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri e ad essere un'organizzazione solidale e responsabile nei confronti dell'ambiente. VALES S.C.S. si conforma alle leggi e le regolamentazioni relative all'ambiente, alla sicurezza e alla salute, e vigila affinché le stesse norme siano osservate da tutti i dipendenti e collaboratori.

VALES S.C.S. si impegna inoltre a creare un ambiente sicuro e sano per ogni dipendente, anche e soprattutto diffondendo la conoscenza della normativa e le culture della sicurezza sul lavoro. Ogni soggetto interessato deve rispettare tutte le regole e procedure di sicurezza.

È fatto obbligo a ciascun dipendente o collaboratore di comunicare tempestivamente al proprio superiore gerarchico ogni situazione di pericolo generatasi oltre che ogni difformità dalle procedure implementate e distribuite.

9. Criteri Operativi



Per garantire la massima trasparenza ed efficienza del proprio operato, VALES S.C.S. opera secondo i seguenti criteri:

- una chiara e formalizzata assegnazione di poteri e responsabilità, coerente con le mansioni attribuite;
- ➤ la separazione delle funzioni, per cui l'autorizzazione all'effettuazione di una operazione deve essere sotto la responsabilità diversa da chi esegue operativamente o controlla l'operazione. Tale principio dovrà comunque consentire la gestione efficiente dell'attività aziendale;
- la definizione di regole comportamentali idonee a garantire l'esercizio delle attività aziendali nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e dell'integrità del patrimonio aziendale;
- la disposizione di documentazione normativa per le singole attività aziendali, articolata in procure, poteri e deleghe, procedure;
- la tracciabilità delle operazioni (sia legate alle attività operative che a quelle di controllo), volta a garantire che ogni operazione, transazione e/o azione sia verificabile, documentata, coerente e congrua.

III. RAPPORTI CON I TERZI

1. Rapporti con i soci

VALES S.C.S., coerentemente con il proprio oggetto sociale, ha come obiettivo di riferimento lo sviluppo e la diffusione delle attività sociali

VALES S.C.S. deve mantenere un profilo di massima correttezza, trasparenza, imparzialità ed equità nei rapporti con i propri Soci.

VALES S.C.S. si impegna a non effettuare alcuna operazione che possa arrecare pregiudizio al capitale sociale o che possa comunque ridurre il valore degli investimenti, se non a fronte di un chiaro interesse coerente con l'oggetto sociale e comunque sempre nel rispetto della normativa in materia di società cooperative sociali.



2. Rapporti con il personale

Il rispetto del Codice Etico rappresenta obbligazione contrattuale sia per VALES S.C.S. nei confronti dei dipendenti che per i dipendenti nei confronti di VALES S.C.S.

VALES S.C.S. si impegna a valorizzare i dipendenti e i collaboratori in ragione delle loro caratteristiche, competenze ed abilità. La società offre pari opportunità di sviluppo e crescita delle funzioni professionali in base a criteri di merito e competenza; la Società si impegna, in particolare, a evitare ogni discriminazione. VALES S.C.S. si impegna a salvaguardare l'integrità fisica e morale dei suoi dipendenti e collaboratori, Tale impegno implica il rispetto della normativa in materia di sicurezza e igiene sui luoghi di lavoro e la creazione di un ambiente di lavoro dove si garantisce la dignità di ogni individuo e le relazioni tra le persone si svolgono su una base di rispetto, correttezza e collaborazione.

3. Rapporti con le Istituzioni

I comportamenti di VALES S.C.S. nei confronti della Pubblica Amministrazione e delle persone che la rappresentano devono ispirarsi alla massima correttezza ed integrità.

VALES S.C.S. rifiuta logiche di condizionamento delle decisioni della controparte (sia essa controparte contrattuale, amministrativa o giudiziaria), in ogni forma espresse o attuate, volte ad influenzare decisioni in favore di VALES S.C.S. o altri soggetti o a richiedere od ottenere un trattamento di favore. È altresì vietato dare corso a richieste da parte di personale della Pubblica Amministrazione tendenti a subordinare decisioni ed atti in favore di VALES S.C.S. o altri soggetti a riconoscimenti di qualsiasi genere.

I rapporti con la Pubblica Amministrazione sono tenuti da soggetti espressamente designati. Tutti i rapporti con la Pubblica Amministrazione devono essere correttamente e compiutamente documentati e tutta la documentazione che



riassume le procedure attraverso cui la Società è entrata in contatto con Pubbliche Amministrazioni è debitamente raccolta e conservata.

Al verificarsi di episodi di violazione delle regole di comportamento nei confronti delle Istituzioni, reali o presunti, è dovere del personale dipendente darne tempestiva informazione al proprio diretto superiore o altro soggetto assimilabile e, quando le circostanze lo impongano, ovvero comunque nei casi gravi, direttamente all'Organismo di Vigilanza.

In ogni caso, nel corso di una trattativa di affari o di un rapporto, anche commerciale, con la Pubblica Amministrazione, in Italia o in altri paesi, VALES S.C.S. si impegna a:

- non offrire opportunità di lavoro e/o commerciali a favore del personale della Pubblica Amministrazione coinvolto nella trattativa o nel rapporto, o a loro familiari o affini;
- non offrire omaggi o benefici di qualsiasi tipo salvo non si tratti di atti di modico valore nel rispetto dei limiti di valore aziendalmente previsti;
- > non sollecitare od ottenere informazioni riservate.

Gli atti di cortesia commerciale, quali omaggi o forme di ospitalità, o qualsiasi altra forma di beneficio (anche sotto forma di liberalità), sono consentiti soltanto se di modico valore, e tali da non compromettere l'integrità e la reputazione delle parti oltre che conformi agli usi. Tuttavia tali atti devono sempre essere autorizzati ed adeguatamente documentati e tracciabili e non dovranno comunque poter essere interpretati, da un osservatore terzo ed imparziale, come destinati ad ottenere vantaggi e favori in modo improprio.

4. Rapporti con i clienti, gli utenti e i fornitori

Per consolidare la fedeltà e la stima dei clienti e degli utenti è indispensabile che ogni rapporto sia improntato a criteri di lealtà, disponibilità, trasparenza e professionalità. VALES S.C.S. si impegna a dare risposte confacenti alle esigenze del cliente e degli utenti, fornendo ogni assistenza utile a favorire scelte consapevoli e condivise, evitando ogni forma di forzatura.

MAGGIO 2021



La selezione dei fornitori e la formulazione delle condizioni di acquisto di beni e servizi è dettata da valori di concorrenza, obiettività, correttezza, imparzialità, equità, avendo riguardo di prezzo, qualità del bene e del servizio reso, garanzie di assistenza e, in generale, di un'accurata e precisa valutazione dell'offerta.

Nella formulazione dei contratti, VALES S.C.S. si impegna a specificare in modo chiaro e comprensibile al contraente i comportamenti da tenere in tutte le circostanze previste ed a rispettare i patti e gli impegni contrattuali, a fronte dell'esecuzione degli incarichi e dei lavori nei modi stabiliti dalle parti.

VALES S.C.S. richiede che i fornitori rispettino i medesimi standard etici dell'azienda. Per tal motivo, prima di procedere alla sottoscrizione di contratti di fornitura di beni o servizi, comunque denominati, i fornitori della Società devono garantire per iscritto il rispetto dei diritti dei lavoratori, il rispetto della normativa ambientale e per la sicurezza sul lavoro, il riconoscimento ed il rispetto dei principi etici contenuti nel presente codice.

Al fine di salvaguardare l'affidabilità e il prestigio aziendale, VALES S.C.S. deve:

- avere come obiettivo primario la piena soddisfazione dell'interlocutore destinatario della prestazione;
- > creare un solido rapporto con l'interlocutore, ispirato alla correttezza all'efficienza e all'efficienza;
- mantenere un atteggiamento professionale, leale e collaborativo nei riguardi del cliente, dell'utente e del fornitore, che deve essere posto in condizioni di assumere decisioni consapevoli e informate;
- utilizzare forme di comunicazione chiare e semplici, conformi alle normative vigenti, senza ricorrere a pratiche elusive e comunque scorrette, in modo da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della comprensione da parte del cliente o fornitore;
- intrattenere rapporti con interlocutori che presentino requisiti di serietà e di affidabilità personale e commerciale e contestualmente evitare di intrattenere relazioni d'affari con soggetti dei quali sia conosciuto o delle quali sia sospettato il coinvolgimento in attività illecite;



5. Rapporti con i concorrenti

VALES S.C.S. si impegna a tutelare il valore della leale concorrenza, astenendosi da comportamenti ingannevoli, collusivi e di abuso di posizione dominante. Chiunque operi, direttamente e/o indirettamente, in nome e/o nell'interesse e/o a vantaggio di VALES S.C.S. non può:

- usare nomi o segni distintivi idonei a produrre confusione con nomi o segni distintivi legittimamente usati da altri, o imitare servilmente i prodotti, i servizi o l'attività di un concorrente o di altra organizzazione in genere, o compiere con qualsiasi altro mezzo atti idonei a creare confusione con i prodotti, con i servizi o con l'attività di un concorrente o di altra organizzazione in genere;
- diffondere notizie e apprezzamenti sui prodotti, sui servizi o sull'attività di un concorrente o di altra organizzazione in genere, idonei a determinarne il discredito, o appropriarsi di pregi dei prodotti, dei servizi o dell'attività di un concorrente o di altra organizzazione in genere;
- valersi direttamente o indirettamente di ogni altro mezzo non conforme ai principi della correttezza professionale e idoneo a danneggiare l'altrui organizzazione;
- compiere atti di violenza o minaccia nei confronti di chiunque, particolarmente nei confronti di persone direttamente e/o indirettamente legate ad organizzazioni concorrenti o di altra organizzazione in genere.

IV. ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO

1. Conoscenza del Codice Etico

VALES S.C.S. si impegna a divulgare il presente Codice Etico presso tutti i soggetti interessati, interni ed esterni, in modo tempestivo e completo, utilizzando canali di informazione diversificati ed efficaci.

In particolare, si impegna a garantire la comprensione del presente Codice etico e i necessari chiarimenti a tutto il personale dipendente ed i collaboratori, per cui



il Codice è da ritenersi parte integrante del rapporto di lavoro, attraverso un piano di formazione volto a favorire la conoscenza dei principi e delle norme ivi contenute e/o richiamate;

VALES S.C.S. si impegna a monitorare periodicamente il livello di rispetto del Codice Etico.

2. Attività dell'Organismo di Vigilanza

VALES S.C.S. ha istituito un Organismo di Vigilanza ai sensi del D.Lgs. 231/01. Relativamente all'attuazione del presente Codice Etico, l'Organismo di vigilanza avrà i seguenti compiti:

- la vigilanza sul rispetto delle prescrizioni del presente Codice Etico;
- ➤ la ricezione di segnalazioni di eventuali illeciti o violazioni etiche commessi nell'ambito della Società e la conseguente informazione all'Organo sociale competente;
- ➤ la proposizione di eventuali modifiche al Codice Etico, in modo da garantire standard di comportamento il più possibile elevati;
- ➤ l'attività di verifica interna promuovendo, quando necessario, le previste procedure sanzionatorie.
- L'emanazione di pareri vincolanti sull'interpretazione del presente Codice Etico.

3. Segnalazione delle violazioni

Ogni soggetto interessato ha l'obbligo di segnalare entro 48 ore dal suo verificarsi:

- ogni violazione del presente Codice Etico o del Modello di Organizzazione di Gestione e di controllo;
- ogni anomalia o atipicità nello svolgimento nelle normali attività;
- ogni condotta che possa configurare reato e/o violazione di altre normative, disposizioni, regole applicabili.

Le segnalazioni vanno inviate direttamente ai recapiti dell'Organismo di Vigilanza; l'Organismo di vigilanza si deve dotare di almeno due canali di comunicazione, di



cui che sia in grado di garantire, con modalità informatiche, la riservatezza del segnalante. L'azienda deve immediatamente comunicare a tutti i dipendenti e collaboratori i canali di comunicazione più adeguati e informarli delle possibili variazioni.

È vietata qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione nei confronti di coloro che effettuino in buona fede segnalazioni all'Organismo di Vigilanza o al superiore gerarchico.

VALES S.C.S. si riserva ogni azione contro chiunque effettui in mala fede segnalazioni non veritiere.

Il mancato rispetto dell'obbligo di segnalazione delle violazioni o l'effettuazione in mala fede di segnalazioni non veritiere costituiscono grave inadempimento del Sistema Disciplinare.

4. Sistema sanzionatorio

Il rispetto del Codice Etico rappresenta obbligazione contrattuale sia per VALES S.C.S. nei confronti dei dipendenti che per i dipendenti nei confronti di VALES S.C.S.

L'osservanza delle disposizioni e delle regole comportamentali previste dal presente Codice Etico costituisce adempimento da parte dei dipendenti degli obblighi previsti dall'art. 2104, comma 2, c.c., obblighi dei quali il contenuto del medesimo Codice Etico rappresenta parte sostanziale e integrante.

La violazione delle singole disposizioni e regole comportamentali di cui al Modello da parte dei dipendenti costituisce sempre illecito disciplinare, nel rispetto delle procedure previste dallo Statuto dei Lavoratori e dalla Contrattazione Collettiva. Le violazioni del presente Codice Etico sono accertate e sanzionate secondo le medesime modalità previste per la violazione del Modello di Organizzazione e Gestione e Controllo.





TIPO

PRO: Procedura

MAO: Manuale operativo

IST: istruzione

MOD: modulo

CHK: checklist

Titolo del documento

Versione

Data documento