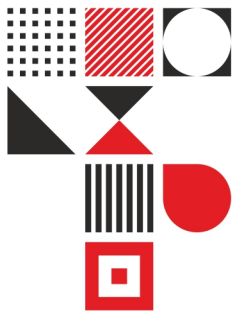


**VALES**  
VALEO SI VALES

## **FUNZIONIGRAMMA ED ORGANICO**

### SOMMARIO

<b>1. Premessa e scopo del documento.....</b>	<b>2</b>
<b>2. La governace .....</b>	<b>2</b>
<b>3. L'amministrazione finanza e controllo .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Le risorse umane ed i sistemi certificati .....</b>	<b>3</b>
<b>5. I settori produttivi.....</b>	<b>4</b>
5.1 Il Settore Servizi Domiciliari (SAD) .....	4
5.2 Le Strutture.....	5
5.3 La Mobilità ed i trasporti .....	6
5.4 I Servizi Alberghieri .....	6



**VALES**  
VALEO SI VALES

## **FUNZIONIGRAMMA ED ORGANICO**

### **1. PREMESSA E SCOPO DEL DOCUMENTO**

Questo documento riassume sinteticamente il contenuto descrittivo di ciascuna funzione organizzativa la cui posizione è identificata graficamente nell'Organigramma. Il suo scopo è quello di fornire una panoramica delle figure presenti in azienda e delle attività preposte alla realizzazione degli scopi sociali. Si rimanda invece ad altri documenti per il dettaglio specifico rispetto ai profili (Manuale Organizzativo), alla descrizioni dei servizi ed agli impegni presi da VALES (Carta dei Servizi), ai rendiconti (Bilancio sociale ed Economico).

**Vales s.c.s.** eroga i proprio servizi e le proprie attività attraverso due rami aziendali specifici. Questa divisione nasce direttamente dalla necessità di mantenere separate le attività socio assistenziali, sanitarie ed educative da quelle gestite al fine di inserire persone svantaggiate nel modo del lavoro<sup>1</sup>.

- Il RAMO A: raggruppa i servizi socio assistenziali, sanitari ed educativi
- Il RAMO B: raggruppa i servizi cd "alberghieri", in esso è attuata l'attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Il RAMO A è composto da tre settori produttivi: Servizi Domiciliari, Trasporti, Strutture  
Il RAMO B è composto da un unico settore produttivo: Servizi Alberghieri

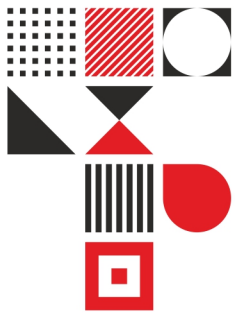
Ogni settore è gestito / coordinato da un responsabile di settore (o referente operativo nel ramo B) che dipende e risponde all'amministratore delegato (all'istitutore nel ramo B).

### **2. LA GOVERNACE**

La cooperativa è governata da un Consiglio di amministrazione eletto dall'assemblea dei soci, nelle modalità stabilite dallo Statuto Sociale. Ad esso compete la definizione delle strategie aziendali nel medio e lungo termine e di governo dell'impresa cooperativa. È presieduto da un Presidente che rappresenta legalmente la Cooperativa.

La funzione di direttore in Cooperativa è assunta da un consigliere delegato alla gestione: **l'amministratore delegato** (Paolo Fellin), che assume anche il ruolo di datore di lavoro. Dirige effettivamente il ramo A ed il ramo B per il quale si avvale di un istitutore anch'esso nominato dal CdA. I contenuti della delega sono definiti in specifica procura depositata in CCIAA. Vista la complessità organizzativa e territoriale, Vales si è dotata di un Istitutore (Leonardo Pasqualin), che dipendendo direttamente dall'amministratore delegato svolge funzioni di direzione del RAMO B.

<sup>1</sup> Rif. Legge 381/91 art. 1 lett. "a" e "b"



Due infine sono gli organismi di controllo: il Collegio sindacale (nominato dall'assemblea dei soci) e l'organismo di vigilanza 231 (nominato dal CdA). Il collegio sindacale è preposto alla vigilanza dell'operato del Cda, mentre l'organismo di vigilanza è preposto alla verifica dell'efficacia del modello organizzativo 231<sup>2</sup>.

### **3. L'AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO**

L'area si occupa della pianificazione, gestione e controllo di tutte le attività amministrativo-finanziarie-fiscali, definisce e controlla il budget aziendale, elabora il documento di bilancio ed i relativi allegati, gestisce i fornitori, gli acquisti e le attività contabili e amministrative relative alla vendita dei servizi. In questo settore è incardinato anche il reparto IT cui attiene l'intero presidio della strumentazione IT aziendale.

Il settore ha la propria sede a Rovereto, ed è composto da 4 unità:

<b>Responsabile</b>	Erik Taddei
Contabile e Controller	Lidio Cramer
Acquisti e ciclo attivo	Monica Pilati
Ciclo attivo e passivo	Samantha Benfatto

### **4. LE RISORSE UMANE ED I SISTEMI CERTIFICATI**

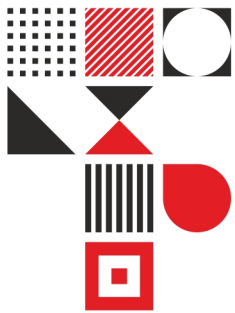
L'area di occupa di tutte le attività attinenti alla gestione del personale, amministrazione e paghe, formazione e sviluppo, inserimento delle persone.

Ad essa sono assegnate anche le responsabilità di gestione e governo dei sistemi di certificazione adottati dalla Cooperativa; di gestione della sicurezza aziendale, privacy, haccp e più in generale della compliance aziendale.

Il settore ha la propria sede a Rovereto, ed è composto da 7 unità:

<b>Responsabile</b>	Luca Macuglia
Amm.ne e paghe	Aldo Bona

<sup>2</sup> Il modello 231, sinteticamente, è un modello di organizzazione teso alla prevenzione del reato commesso da figure apicali. Lo scopo ultimo è quello di evitare che la responsabilità personale dei quadri/dirigenti possa ricadere sulla Cooperativa.



Amm.ne e paghe	Carol Filizola
Amm.ne e paghe	Elita Pomilo
Amm.ne e paghe	Silvia Facchini
Sicurezza Qualità e Formazione	Alessandra Fracalossi
Sicurezza Qualità e Formazione	Soma Visintainer

## **5. I SETTORI PRODUTTIVI**

### **5.1 IL SETTORE SERVIZI DOMICILIARI (SAD)**

Il settore Servizi domiciliari della Cooperativa è incardinato nel RAMO A e gestisce i servizi di assistenza e cura a domicilio (SAD) destinati a persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti o a rischio di emarginazione, che richiedono interventi di cura, assistenza e di sostegno riabilitativo, anche ad integrazione di altri servizi. I servizi si articolano in diverse modalità in relazione al grato di competenze sanitarie / educative / assistenziali impegnate<sup>3</sup>.

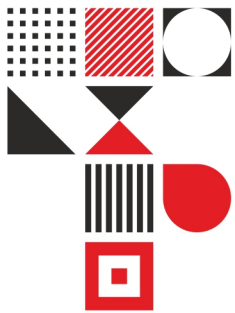
La gestione del settore è demandata ad un Responsabile di settore il quale si avvale di una complessa articolazione organizzativa multidisciplinare.

Il personale operativo composto da OSS, OSA, OTA, OAD, assistenti domiciliari ed è composto da **252 persone** che operano nei territori della Vallagarina e Comune di Rovereto, della Valsugana e Tesino, dell'Alta Valsugana e del Primiero e del Comune di Bolzano.

Il settore ha le proprie sedi a Rovereto, Pergine Valsugana e Borgo Valsugana ed è gestito e coordinato da 14 unità:

<b>Responsabile</b>	Mariano Viero
Amm.ne e rendiconto	Anna Cescatti
RTO	Valentina Villa
RT	Maria Cristina Miotto
RTO	Sara Zampiccoli

<sup>3</sup> Cdd. Assistenza domiciliare, Assistenza domiciliare integrata e Cure palliative, assistenza domiciliare per persone affette da demenza, assistenza domiciliare in attività socio-educative, consegna pasti con scodellamento, ritiro e consegna della lavanderia.



RTO	Veronica Endrizzi
RTO	Eleonora Tancredi
RTO	Daniela Bonomi
Coordinatore	Thomas Farinati
RTO	Federica Nardin
RTO	Mirta Boneccher
RTO	Annalisa Beber
RTO	Manuela Buffa
RTO	Marianna Pavan

RT: Referente Tecnico

RTO: Referente Tecnico organizzativo

## 5.2 LE STRUTTURE

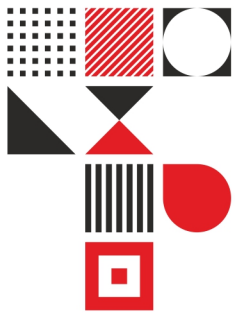
Il settore Strutture è incardinato nel RAMO A, dipende dall'AD e comprende un insieme eterogeneo di servizi che hanno come minimo comun denominatore quello di essere gestiti non al domicilio dell'utente ma in strutture fisiche in dotazione alla Cooperativa.

Si annoverano:

- Il centro diurno Santa Maria di Rovereto
- Il centro servizi di Castel Ivano,
- Il centro il Piccolo Principe in Primiero
- Il centro Aiuto Anziani di Rovereto
- L'RSA Melitta Care di Bolzano

Ogni struttura ha la propria organizzazione gestita da un coordinatore (o RT) che ha il compito di presidiarne i servizi, gestendo le risorse assegnate nel rispetto dei capitolati, progetti, accordi definiti o sottoscritti dalla cooperativa.

<b>Responsabile</b>	Paolo Fellin	Organico assegnato
Coordinatore CD Santa Maria	Valentina Cappelletti	5 unità OSS, 1 ed. motorio,
RT Villa Prati, Castel Ivano	a.s. Federica Buffa	1 coord., 1 ed motorio
Coordinatore Il Piccolo Principe e dir. Sanitario	Roberta La Macchia	6 OSS/OSA con funzioni educative, 2 educatori
Centro Aiuto Anziani	Federica Buffa	n.v. (volontariato di



		quartiere)
--	--	------------

La struttura RSA Melitta Care, la cui sede è a Bolzano, dipende direttamente dall'istitutore (Leonardo Pasqualin) ed è gestita da un direttore (Alberto Gittardi) e due figure amministrative. Il progetto complessivamente occupa 54 unità di personale fra 32 OSS/OSA, 3 ASA, 9 Infermieri, 1 RTA, 2RdP, 1 animatrice, 3 Reha.

### **5.3 LA MOBILITÀ ED I TRASPORTI**

Il settore trasporto è incartinato nel RAMO A della Cooperativa gestisce i servizi di:

- trasporto (e accompagnamento) di persone**, con problemi di con la possibilità di affiancare una persona ausiliaria per l'accompagnamento e l'assistenza necessaria;
- trasporto di cose:** consegna pasti e spesa a domicilio, trasporto prelievi, materiale biologico, eventuali ausili (letto attrezzato, sedia a rotelle, ecc.)

La gestione del settore è demandata ad una direzione unitaria composta dalle figure del gestore dei trasporti (cd direttore tecnico ai sensi del REC CE 2009/561) e del Responsabile di Settore.

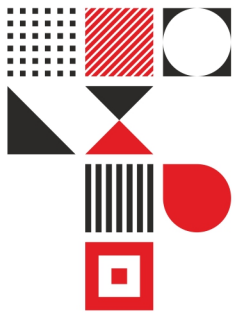
Il personale operativo composto da autisti e accompagnatori composto da **70 persone** che operano principalmente nei territori della Vallagarina e Comune di Rovereto, della Valsugana e Tesino e dell'Alta Valsugana e del Primiero, delle Valli di Fiemme e Cembra.

Il settore ha le proprie sedi a Rovereto e Pergone Valsugana coordinato da 5 unità:

<b>Responsabile</b>	Paolo Fellin (interim)
Gestore (dir. Tecnico)	Paolo Briccio
Amm.ne e rendiconto	Nadia Zancanella
Coordinatore	Luca Mengarda
Coord. servizio Pasti	Denis Pierazzo
Coord. servizio Pasti	Alessandro Righetti

### **5.4 I SERVIZI ALBERGHIERI**

Il settore servizi Alberghieri comprende tutte quelle attività afferenti al RAMO B della Cooperativa, in questo settore sono programmati e gestiti tutti i progetti di inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Il settore gestisce una grande eterogeneità di servizi attenti in via non esaustiva alla gestione di attività di sanificazione e pulizia, ristorazione, vigilanza e controllo, manutenzione. Il dettaglio dei servizi è ben delineato nel documento Carta dei Servizi cui si rimanda.



**VALES**  
VALEO SI VALES

## **FUNZIONIGRAMMA ED ORGANICO**

La gestione del settore è affidata ad un Responsabile di Settore che dipende direttamente dall'insitore. Il responsabile di settore si occupa del presidio e della supervisione dello staff formato dalle *Capocommessa* e dallo *staff amministrativo* al fine di garantire che i servizi siano regolarmente svolti.

Il personale operativo composto da operatori, cuochi, addetti alla custoria, ai lavaggi, alle pulizie composto **da 326 persone** che operano sui territori delle provincie di Trento e Bolzano suddivisi in cantieri più o meno compelsi.

Il settore ha la propria sede a Rovereto e coordinato da 5 unità:

<b>Responsabile</b>	Francesco Bellei
Supporto amministrativo	Irene Bonvicini
Responsabile Sociale	Marcella Gaglio
Capocommessa	Mirka Benedetti
Capocommessa	Giusi Genna
Capocommessa	Tiziana Ferrarini
Capocommessa	Sabrina Meneghini
Capocommessa	Monica Giongo
Capocommessa	Alessandro Feller