



VALES
VALEO SI VALES

**INFORMAZIONI UTENTE /
CLIENTE PRIVATO
ART 13 RGDP/UE 2016/679**

Egregio Sig. / Gentile Sig.ra / SPETT. Azienda

VALES s.c.s., con sede a Rovereto (TN), in viale Trento 49/B, codice fiscale e partita iva 01186250229, in qualità di titolare del trattamento dei dati, nella persona del signor Paolo Fellin, amministratore delegato e rappresentante legale, fornisce ai soggetti dei quali tratta i dati (definiti interessati) le informazioni previste dall'art. 13 del Regolamento Europeo.

I dati dell'interessato sono trattati dalla Cooperativa, che viene definita Titolare del trattamento, in modo lecito e secondo correttezza e sono utilizzati per lo svolgimento dei seguenti servizi:

- Servizi di trasporto
- Servizi di assistenza domiciliare
- Servizi socio educativi
- Gestione di strutture residenziali e semiresidenziali
- Servizi di telesoccorso e telecontrollo
- Servizi infermieristici
- Servizi di pulizia e di igiene ambientale
- Ristorazione e gestione di mense
- Lavanderie e guardaroba
- Sorveglianza e custodia di locali

La base giuridica del trattamento, ovvero l'elemento che lo rende lecito e autorizza il titolare ad usare i dati dell'interessato, è il contratto con il quale l'utente chiede alla Cooperativa l'erogazione del servizio.

Il titolare esegue il trattamento di dati comuni dell'interessato e

- enti pubblici (per esempio i.n.a.i.l.);
- società di assicurazioni;
- organizzazioni imprenditoriali cui aderisce l'azienda;
- autorità giudiziaria o creditori muniti di titolo esecutivo (ad esempio in caso di pignoramento presso terzi).

di quelli rientranti nelle categorie particolari di cui all'articolo 9 del regolamento europeo, quali quelli atti a rivelare informazioni sulla sua salute, e anche quelli di cui all'articolo 10, ovvero condanne in sede penale e reati.

I dati raccolti sono trattati da dipendenti che hanno ricevuto apposite istruzioni scritte e sono obbligati alla riservatezza; inoltre possono essere trattati da collaboratori di Vales, tutti designati responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 e obbligati contrattualmente al rispetto delle previsioni normative e altresì vincolati dal segreto professionale.



VALES
VALEO SI VALES

**INFORMAZIONI UTENTE /
CLIENTE PRIVATO
ART 13 RGDP/UE 2016/679**

I dati dell'utente non saranno trasferiti in paesi terzi rispetto all'Unione europea. In caso di trasferimento di dati al di fuori dell'Unione europea da parte dei fornitori dei programmi gestionali, il titolare ha chiesto contrattualmente l'adozione di misure a tutela dei dati analoghe a quelle previste dal Regolamento Europeo.

Il titolare non esegue trattamenti basati su processi decisionali automatizzati.

Vales, eseguita una valutazione sull'impatto che i trattamenti eseguiti esercitano sui diritti e sulle libertà degli interessati, dichiara di aver adottato delle misure adeguate al livello di rischio individuato e di eseguire tutti i trattamenti in maniera conforme alle prescrizioni di cui al regolamento europeo.

L'utente, in relazione ai propri dati e ai trattamenti eseguiti, può chiedere di esercitare, ove ciò non sia in contrasto con previsioni contrattuali o legislative, questi diritti:

- accesso ai dati (articolo 15);
- rettifica o aggiornamento dei dati (articolo 16);
- cancellazione dei dati (articolo 17);
- limitazione del trattamento (articolo 18);
- opposizione al trattamento (articolo 21);
- portabilità dei dati (articolo 20).

Ove il consenso costituisca la base giuridica del trattamento, l'interessato può sempre revocarlo (articolo 7, § 3).

Per l'esercizio di tali diritti l'interessato può rivolgersi all'Avv. Daniele Consoletti, Responsabile della Protezione dei dati (Data protection officer), scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@coopvales.it.

Qualora ritenga che sia avvenuta una violazione dei suoi diritti o ne sia stato garantito l'esercizio, può presentare un reclamo all'autorità di controllo (articolo 77), utilizzando l'apposito modulo reperibile sul relativo sito istituzionale (www.garanteprivacy.it).

Tutti i dati dell'utente sono conservati conformemente alle prescrizioni contenute nella base giuridica o secondo le previsioni legislative.